

# Impactverslag 2025

Onderdeel van het Impactplatform





Voor ons zijn duurzaamheid en innovatie onlosmakelijk met elkaar verbonden.

# Voorwoord

Vooruitgang zie je niet altijd direct, maar je merkt het zodra het er niet is. Bijvoorbeeld wanneer systemen uitvallen, infrastructuur hapert of veiligheid niet langer vanzelfsprekend is. In een wereld die steeds sneller verandert, groeit het belang van techniek die betrouwbaar, duurzaam en toekomstbestendig is.

In dit Impactverslag laten we zien hoe wij daaraan werken. Niet vanuit losse initiatieven, maar vanuit een samenhangende visie en werkwijze. Onze projecten en samenwerkingen laten zien dat echte impact ontstaat waar techniek, verantwoordelijkheid en samenwerking samenkomen.

Daarbij werken we vanuit drie duidelijke richtingen. We ontwikkelen systemen die **beschermd en veilig** zijn, zorgen dat assets **blijvend van waarde** blijven en zetten technologie in op een manier die **verantwoord omgaat met de wereld**. Deze domeinen vormen samen de basis voor onze keuzes, onze projecten en onze ambities.

De energietransitie, digitalisering en toenemende complexiteit vragen om keuzes die verder gaan dan het project van vandaag. Of het nu gaat om een energieneutrale infrastructuur zoals bij de A16 Rotterdam, het bevorderen van CO<sub>2</sub>-reductie met

de Groene Offerte, of het toekomstbestendig maken van ons hoogspanningsnet, steeds staat één vraag centraal: hoe creëren we oplossingen die nu en in de toekomst, waarde toevoegen.

In dit Impactverslag laten we zien hoe oplossingen impact kunnen maken op meerdere niveaus: op **innovatie en samenwerking, binnen de keten, bij onze klanten, in onze bedrijfscultuur en voor onze mensen**.

ESG speelt hierin een vanzelfsprekende rol. Het is geen losstaand programma, maar een integraal onderdeel van hoe wij werken, besluiten nemen en verantwoording afleggen. Door ons beleid op het gebied van milieu (Environmental), mens en maatschappij (Social) en goed bestuur (Governance) inzichtelijk te maken, sturen we bewuster op onze prestaties. Dat doen we niet alleen binnen Croonwolter&dros, maar juist ook samen met klanten en ketenpartners

Tegelijkertijd erkennen we dat vooruitgang zelden een rechte lijn is. Het vraagt om continu leren, kritisch kijken naar bestaande oplossingen en de moed om het anders te doen. Innovatie begint daarbij vaak niet bij techniek, maar bij de vraag of het beter kan — en de ruimte om dat te onderzoeken.

Die verantwoordelijkheid nemen we samen met onze klanten, partners en medewerkers. Alleen door samenwerking ontstaat de schaal en impact die nodig is om maatschappelijke opgaven daadwerkelijk verder te brengen.

Zie dit Impactverslag als een momentopname van een beweging die continu doorgaat. Samen met het Impactplatform als een beweging waarin we blijven verbeteren, verdiepen en vooruitkijken. We nodigen je uit om mee te lezen, te reflecteren en vooral: om samen verder te bouwen aan oplossingen die blijvend van waarde zijn.

*Directie Croonwolter&dros:  
Piet Jan Heijboer (vz.), Mark van Wordragen,  
Eugène de Roodt en Daniëlle van Rieven*



# Verantwoord omgaan met de wereld

Verantwoord omgaan met de wereld betekent voor Croonwolter&dros dat techniek nooit op zichzelf staat. De keuzes die we maken in ontwerp, inkoop, uitvoering en beheer hebben invloed op mensen, middelen en de leefomgeving. Vaak ver voorbij de grenzen van een individueel project. Daarom kijken we verder dan onze directe rol en nemen we verantwoordelijkheid in de hele keten waarin we werken.

In dit domein draait het om de keuzes die we maken voordat techniek wordt gerealiseerd. Hoe we ontwerpen, inkopen en samenwerken bepaalt de impact op mens, maatschappij en omgeving. Dat gaat over bewuste keuzes: over energie en grondstoffen, over samenwerking met partners en leveranciers, en over de manier waarop we zorgen voor een veilige, gezonde en inclusieve werkomgeving. Niet alleen binnen onze eigen organisatie, maar juist samen met klanten en ketenpartners.

Deze manier van werken is direct verbonden met onze missie om met techniek blijvend van waarde te zijn. Door duurzaamheidsvraagstukken vroegtijdig te betrekken, door inzicht te geven in impact en door keuzes te onderbouwen met data, helpen we opdrachtgevers om weloverwogen beslissingen te nemen. Daarom kijken we, verder dan de korte termijn, naar de volledige levenscyclus van assets en systemen.

Verantwoord omgaan met de wereld is een continu proces. In dit hoofdstuk laten we zien hoe dit domein in de praktijk tot leven komt: in projecten, samenwerkingen en in de stappen die we zetten om onze impact verder te vergroten.



## Wat we in huis hebben

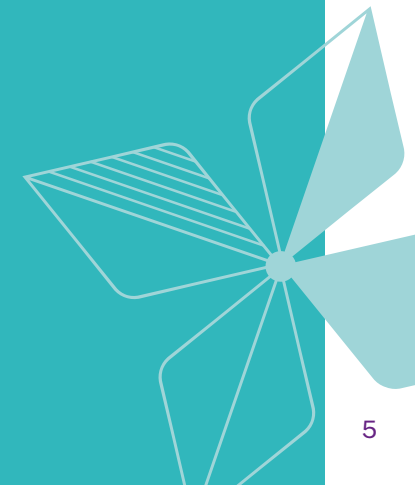
**Binnen dit domein combineren we technische expertise met inzicht in mens, proces en keten. Onze kracht zit in het verbinden van disciplines en het creëren van overzicht in complexe vraagstukken.**

- **Duurzame energie & energiemangement**  
Inzicht en sturing op energiegebruik en CO<sub>2</sub>-reductie.
- **Groene offerte & keteninzicht**  
Transparantie in impact van ontwerp- en uitvoeringskeuzes.
- **E-mobility & laadinfrastructuur**  
Ondersteuning van emissievrije mobiliteit.
- **Duurzaam werkgeverschap**  
Veiligheid, vitaliteit, inclusie en ontwikkeling van mensen.
- **Ketensamenwerking**  
Samenwerken met partners aan gedeelde verantwoordelijkheid.

*Verdieping per expertise kun je vinden op het [Impactplatform](#).*

## Onze ambitie

Wij willen onze rol in de keten verder versterken. Door impact eerder inzichtelijk te maken en duurzame keuzes structureel te verankeren, willen we samen met klanten en partners bijdragen aan oplossingen die aantoonbaar beter zijn voor mens, maatschappij en omgeving, vandaag en morgen.



## A16 Rotterdam

Veiligheid, beschikbaarheid en duurzaamheid sluiten elkaar niet uit, maar versterken elkaar.





Vooruitgang in de praktijk

Impact op innovatie

# A16 Rotterdam: waar energieneutraal ontwerpen het vertrekpunt werd

**Je ziet hem niet als je eroverheen rijdt, maar onder het Lage Bergse Bos ligt 2,2 kilometer tunneltechniek die dag en nacht moet blijven functioneren.**

**Veilig, betrouwbaar en in dit geval ook energieneutraal.**

**Bij de A16 Rotterdam bouwden we niet alleen mee aan een nieuwe tunnel.**

**We werkten aan een andere manier van kijken naar infrastructuur. Want als je weet dat een installatie tientallen jaren moet blijven presteren, dan kun je niet blijven vertrouwen op hoe het altijd ging. Dan moet je durven herontwerpen, heroverwegen en soms opnieuw beginnen.**



“Innovatie begint niet alleen bij techniek, maar bij de ruimte om het anders te durven doen.”

**Stefan van der Voorn**

*Contractmanager A16*

*Rotterdam Rijkswaterstaat*

### De gezamenlijke opdracht

De nieuwe A16 verbindt de A13 en de A16 en moet de regio Rotterdam ontlasten. Minder files, minder sluisverkeer in woonwijken en meer rust op bestaande snelwegen. Daarmee draagt het project bij aan bereikbaarheid én leefbaarheid. De Rottemerentunnel vormt het hart van dit traject. Croonwolter&dros was, namens bouwcombinatie De Groene Boog, verantwoordelijk voor het ontwerp, de realisatie en het testen van alle technische installaties. Dat betekende dat veiligheid, beschikbaarheid en duurzaamheid vanaf het eerste moment samen moesten komen in één integraal systeem.

### Doel van de klant

Voor Rijkswaterstaat stond één ding vast: de tunnel moet altijd werken. Veiligheid en betrouwbaarheid zijn randvoorwaarden. Tegelijkertijd moest de

tunnel, in lijn met de klimaatdoelstellingen voor 2030, energieneutraal functioneren. Dat is bijzonder, want tunnels behoren tot de grootste energieverbruikers in de infrastructuur. De opgave was helder: energieverbruik fors verlagen en de resterende energie duurzaam opwekken, zonder concessies te doen aan veiligheid of beschikbaarheid.

### Onze aanpak

In plaats van bestaande oplossingen stap voor stap te optimaliseren, bekeken we het systeem als geheel opnieuw. De vraag die ons daarbij steeds leidde: bouwen we dit zo omdat het de beste oplossing is, of omdat het gebruikelijk is?

Vanuit die houding kozen we voor gelijkspanning in plaats van wisselspanning. Dat vermindert energieverliezen en vraagt minder bekabeling, waardoor

het systeem overzichtelijker en efficiënter wordt. In combinatie met een railkoker ontstond een infrastructuur die zuiniger is én eenvoudiger te beheren over de hele levensduur.

Energieneutraliteit werd geen toevoeging achteraf, maar het vertrekpunt van het ontwerp. Drie zonnepanelen leveren de energie voor verlichting, besturing en veiligheidssystemen, met batterijopslag voor momenten waarop de zon minder levert. Om zeker te weten dat alles zou werken, bouwden we de tunnel eerst digitaal. In een 3D-omgeving draaide het systeem al terwijl buiten nog werd gebouwd. Door uitgebreid te testen vóór openstelling verliep de ingebruikname soepel en gecontroleerd.

### Ingezette expertises

Verschillende vakgebieden kwamen hier samen en vormden één integraal systeem:

- **Technische Automatisering & Informatisering:** digitale tweeling en gegenereerde besturingssoftware
- **Energie- en installatietechniek:** DC-installatie, railkoker en energieopslag
- **Safety & Security:** borging van veiligheid en continuïteit
- **Assetmanagement:** ontwerp afgestemd op twintig jaar beheer en onderhoud



## Resultaat

De keuzes die in ontwerp en uitvoering zijn gemaakt, vertalen zich in meetbare prestaties:

- 50% minder energieverbruik dan een conventionele tunnel
- Een systeem dat over de afgesproken periode energieneutraal functioneert
- Minder bevindingen bij oplevering dankzij digitale validatie
- Ontwerpkeuzes gericht op twintig jaar beheer en onderhoud

*Zo laat de A16 zien dat veiligheid, beschikbaarheid en duurzaamheid elkaar niet uitsluiten, maar juist versterken.*

## Impact

Voor de regio betekent de A16 een betere doorstroming en minder druk op bestaande wegen. Voor omwonenden betekent het een zorgvuldige inpassing in het landschap, met aandacht voor geluid, natuur en leefomgeving. Voor de sector laat dit project zien dat energieneutraal ontwerpen in complexe infrastructuur haalbaar is. De toepassing van gelijkspanning, digitale validatie en energiezuinige verlichting bewijst dat veiligheid en duurzaamheid elkaar kunnen versterken in plaats van beperken.

### Lessons learned

Dit project bevestigt dat echte vooruitgang begint bij het durven heroverwegen van bestaande keuzes. Door ontwerp, realisatie en testen in samenhang te organiseren, blijft kennis behouden en groeit eigenaarschap binnen het team. Vroeg testen maakt risico's beheersbaar. Ruimte voor innovatie tijdens de uitvoering verhoogt de kwaliteit. En het voortdurend stellen van kritische vragen voorkomt dat oplossingen routinematig worden toegepast zonder opnieuw te kijken of het beter kan.

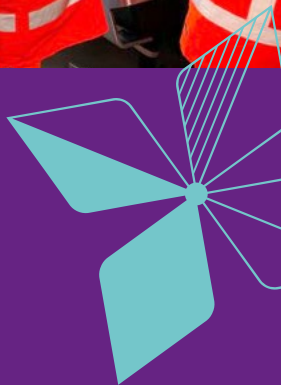
### Next step

De A16 Rotterdam is geen eindpunt, maar een referentie. De ervaring en kennis die hier zijn opgedaan, vormen de basis voor toekomstige infrastructuurprojecten waarin energieneutraliteit, digitalisering en beheersbaarheid vanaf de eerste ontwerpfase worden meegenomen. Zo bouwen we verder aan een nieuwe standaard, waarin veiligheid, duurzaamheid en prestaties niet tegenover elkaar staan, maar vanzelfsprekend samenkomen.

*De Groene Boog is een bouwcombinatie van de TBI-ondernemingen Croonwolder&dros en Mobilis en Besix, Dura Vermeer en Van Oord.*



Benieuwd hoe deze ontwerpkeuzes in detail zijn uitgewerkt en hoe ze doorwerken in beheer en volgende projecten? Op het [Impactplatform Verhalen van Vooruitgang](#) lees je hoe Stefan van de Voorn (Rijkswaterstaat) bij de A16 Rotterdam ruimte gaf voor innovatie en hoe dat het verschil maakte in het ontwerp.



## De Groene Offerte

Echte vooruitgang zit niet alleen in innovatieve installatiesystemen, maar in de keuzes die daaraan voorafgaan.





Vooruitgang in mens en techniek

Impact op keten

# De Groene Offerte: sturen op CO<sub>2</sub>-impact vanaf de eerste calculatie

Vooruitgang begint niet op de bouwplaats, maar aan een bureau.

Op het moment dat een project nog bestaat uit regels in een calculatie en keuzes op papier. Daar wordt bepaald wat we straks bouwen: met welke materialen, tegen welke prijs en met welke impact.

Met De Groene Offerte maken we die impact zichtbaar op het moment dat beslissingen worden genomen. Niet achteraf in een rapport, maar vooraf in de begroting. Want als installaties tientallen jaren meegaan, begint verantwoordelijkheid bij het moment van rekenen. De Groene Offerte maakt het mogelijk om een traditionele en duurzame oplossing direct naast elkaar te leggen niet alleen op prijs, maar ook op CO<sub>2</sub>-impact.



“Duurzaamheid versnellen kun je niet alleen doen. Dat moet in de hele keten gebeuren.”

**Jur Hofland**

*Duurzaamheidscoördinator  
Rensa Family Company*



## Resultaat

De eerste resultaten laten zien wat dit oplevert:

- CO<sub>2</sub>-impact zichtbaar op product- en project-niveau
- Duurzame alternatieven objectief vergelijkbaar op basis van data
- Integratie van impactdata in het bestaande calculatieproces
- Succesvolle proof of concept en verdere toepassing in pilots

*Wat eerst een ambitie was, is nu onderdeel van het werkproces. Duurzaamheid krijgt een plek in dezelfde tabel waar ook prijs en planning staan.*

## Impact

Voor projectteams betekent dit dat duurzaamheid geen extra afweging meer is, maar een vanzelfsprekend onderdeel van elke begroting.

Voor klanten betekent het transparantie en beter onderbouwde keuzes. En voor de sector? Voor de sector betekent dit een verschuiving in het speelveld. Zodra impact vergelijkbaar wordt, verandert ook de manier waarop keuzes worden gemaakt. Door samen te werken aan betere data-uitwisseling ontstaat een basis voor bredere verduurzaming. De Groene Offerte laat zien dat echte vooruitgang niet alleen zit in innovatieve installaties, maar in de keuzes die daaraan voorafgaan.

## Lessons learned

We hebben geleerd dat verandering begint bij inzicht. Zodra de CO<sub>2</sub>-impact zichtbaar wordt, verschuift het gesprek van intentie naar afweging. Daarom maken we impactdata onderdeel van onze calculaties. We hebben ook geleerd dat technologie alleen niet genoeg is. Duurzame keuzes vragen om betere samenwerking en data-uitwisseling in de keten.

En misschien wel het belangrijkste: duurzaamheid krijgt pas gewicht wanneer zij onderdeel wordt van het reguliere proces. Daarom werken we aan standaardisatie van de Groene Offerte in onze calculatiesystemen.

## Next step

We werken aan verdere uitrol, uitbreiding van productdata en bredere softwarekoppelingen. Daarnaast onderzoeken we hoe naast CO<sub>2</sub> ook andere indicatoren, zoals circulariteit en materiaalgebruik, geïntegreerd kunnen worden.

Onze ambitie is helder: duurzaamheid moet net zo stuurbaar en bespreekbaar worden als kosten en planning. Zodat verantwoordelijkheid geen intentie blijft, maar een berekenbare keuze wordt.




Inkoop keten uitdaging: De groen paarse route naar het TBI CSRD Duurzaamheidsprestaties



Wil je zien hoe De Groene Offerte in de praktijk werkt en welke inzichten dit oplevert? Op het [Impactplatform](#) [Verhalen van Vooruitgang](#) vertelt Jur Hofland hoe impact op de keten maken werkt.

# Blijvend van waarde



**Blijvend van waarde** betekent voor Croonwolter&dros dat **techniek niet alleen moet functioneren op het moment van oplevering. Gebouwen, installaties en infrastructuur moeten blijven presteren, ook wanneer gebruik, eisen en omstandigheden veranderen. Dat vraagt om oplossingen die meebewegen in de tijd: technisch, organisatorisch en maatschappelijk.**

Waarde ontstaat niet bij oplevering, maar in de jaren daarna. In dit domein draait het om de vraag hoe gebouwen en installaties blijven presteren, vandaag én in de toekomst. Door slim ontwerp, goed beheer en datagedreven inzicht zorgen we dat prestaties behouden blijven en waar mogelijk worden verbeterd. Niet door telkens te vervangen, maar door te optimaliseren, te verlengen en vooruit te kijken.

Deze manier van werken sluit direct aan op onze missie om met techniek blijvend van waarde te zijn. Door al vroeg in het proces mee te denken, helpen we opdrachtgevers om keuzes te maken die niet alleen vandaag werken, maar ook op de lange termijn verantwoord en toekomstbestendig zijn. Daarbij verbinden we vakmanschap met technologie en samenwerking.

Blijvend van waarde is geen statisch begrip, maar een voortdurende afweging tussen gebruik, onderhoud en vernieuwing. In dit hoofdstuk laten we zien hoe dit domein in de praktijk tot leven komt: in projecten, in partnerschappen en in de manier waarop we investeren in mensen en kennismensen en kennis.



## Wat we in huis hebben

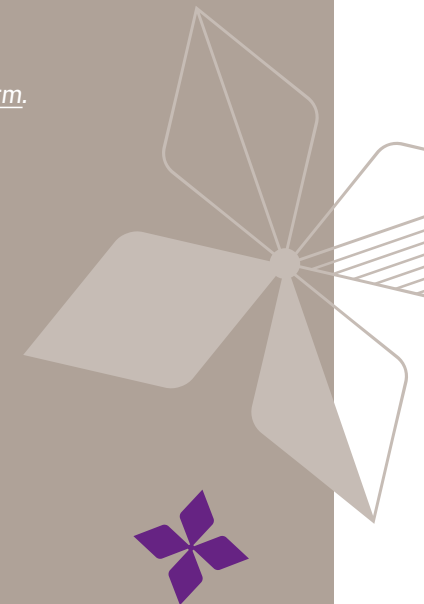
**Binnen dit domein combineren we technische expertise met inzicht in prestaties, gebruik en levensduur. Onze kracht ligt in het verbinden van ontwerp, beheer en data tot één samenhangende aanpak.**

- **Assetmanagement & onderhoud**  
Inzicht en sturing op prestaties, kosten en levensduur.
- **Slim gebouwbeheer & monitoring**  
Continu inzicht in functioneren en gebruik van installaties.
- **Energieoptimalisatie & verduurzaming**  
Verbeteren van prestaties met oog voor energie en milieu.
- **Partnerschap & prestatiecontracten**  
Samen sturen op lange-termijnwaarde.
- **Ontwikkeling van mensen en vakmanschap**  
Investeren in kennis, teams en toekomstig talent.

*Verdieping per expertise kun je vinden op het [Impactplatform](#).*

## Onze ambitie

Wij willen gebouwen en installaties zo inrichten en beheren dat zij blijvend waarde leveren voor gebruikers, opdrachtgevers en de maatschappij. Door prestaties inzichtelijk te maken en samen met klanten te sturen op de lange termijn, willen we bijdragen aan toekomstbestendige assets die meegroeien met veranderende eisen.



## Teamprestaties

Kennis en ervaring worden opgebouwd en versterkt. Techniek blijft functioneren, omdat mensen blijven groeien.





Vooruitgang in mens en techniek

Impact op bedrijfscultuur

# Waar teams bouwen aan prestaties die blijven

**Een gebouw kun je opleveren. Een installatie kun je inregelen.  
Maar teamprestaties die jaar na jaar overeind blijven, vragen iets anders.  
Ze vragen om teams die vooruitkijken. Om leiderschap dat koers houdt als  
omstandigheden veranderen. En om mensen die eigenaarschap nemen over  
het geheel, niet alleen over hun eigen deel. Contracten lopen langer.  
Systemen complexer. De maatschappelijke impact van wat we beheren  
groter. In die werkelijkheid is vakmanschap alleen niet genoeg. De vraag  
is niet alleen of techniek werkt, maar of organisaties het vermogen hebben  
om die prestaties over tijd vast te houden.**



“Standaardisatie helpt ons om projecten beter te beheersen maar het begint bij hoe mensen samenwerken.”

**Daniëlle Masseur**  
*Manager projectbeheersing*  
*Croonwolter&dros*



### De gezamenlijke opdracht

Binnen Croonwolter&dros werken we steeds vaker in langdurige samenwerkingen: DBFM-constructies, prestatiecontracten en onderhoudsverantwoordelijkheid over tientallen jaren. Dat betekent dat succes niet wordt bepaald bij oplevering, maar tijdens de hele looptijd.

De vraag werd daarom fundamenteel: hoe zorgen we dat onze teams net zo toekomstbestendig zijn als de assets waarvoor we verantwoordelijk zijn? Hoe borgen we kennis, samenwerking en besluitvorming over tijd?

### Doel

Het doel is helder: prestaties duurzaam borgen. Dat vraagt om sterke teams, helder leiderschap en continuïteit in kennis en gedrag. Het gaat niet om “ontwikkeling om te ontwikkelen”, maar om het versterken van voorspelbaarheid, veiligheid en kwaliteit binnen langlopende contracten. De maatschappelijke betekenis is direct: infrastructuur en gebouwen functioneren alleen betrouwbaar als de mensen erachter dat ook doen.

### Onze aanpak

We kozen niet voor een generiek trainingsprogramma, maar voor een gerichte interventiekaart voor leiderschap en teamontwikkeling. Een instrument dat direct gekoppeld is aan projecten en onderhoudscontracten.

Teams brengen samen in kaart waar zij staan:

- Hoe verloopt de samenwerking?
- Waar zit spanning of onduidelijkheid?
- Wie neemt eigenaarschap?
- Hoe worden besluiten genomen?

Leiders krijgen ondersteuning om effectiever te sturen op resultaat, veiligheid en samenwerking. Niet vanuit hiërarchie, maar vanuit duidelijkheid en verantwoordelijkheid.

Deze aanpak vraagt lef. Het betekent dat gedrag bespreekbaar wordt. Dat technische experts ook naar teamdynamiek kijken. En dat prestaties niet alleen in KPI's worden gemeten, maar ook in de manier waarop besluiten tot stand komen.

### Ingezette expertises

Binnen deze aanpak komen meerdere disciplines samen:

- Leiderschapsontwikkeling en teamcoaching
- Project- en contractmanagement
- HR en talentontwikkeling
- Operationele expertise uit projecten en onderhoud

De kracht zit in de verbinding. Ontwikkeling vindt plaats in de praktijk van echte verantwoordelijkheden, niet los daarvan.



## Resultaat

De effecten zijn zichtbaar in de dagelijkse uitvoering:

- Sterkere samenwerking binnen project- en onderhoudsteams
- Duidelijkere rolverdeling en eigenaarschap
- Betere kennisoverdracht tussen fasen en teams
- Hogere voorspelbaarheid binnen langlopende contracten

*Wat verandert, is niet alleen de sfeer, maar het prestatieniveau. Teams spreken elkaar eerder aan. Besluiten worden bewuster genomen. Problemen worden eerder gesignaleerd. Dat maakt prestaties stabiel over tijd.*

## Impact

Voor klanten betekent dit stabielere prestaties en minder verrassingen gedurende de looptijd van projecten en onderhoudscontracten. Voor medewerkers betekent het duidelijkheid, ontwikkelkansen en meer betrokkenheid bij het resultaat. Voor Croonwolter&dros betekent het dat kennis en ervaring niet verloren gaan, maar worden opgebouwd en versterkt. Techniek blijft functioneren omdat mensen blijven groeien.



### Lessons learned

We hebben geleerd dat duurzame prestaties beginnen bij gedrag. Dat investeren in leiderschap geen zachte maatregel is, maar een harde randvoorwaarde voor kwaliteit en veiligheid. En dat ontwikkeling pas echt effect heeft wanneer zij verweven is met het werk zelf. Niet als apart traject, maar als onderdeel van hoe we dagelijks samenwerken en besluiten nemen.

### Next step

De komende periode verdiepen en verbreden we deze aanpak. Meer teams worden betrokken. De interventiekaart wordt structureel onderdeel van projectstarts en contractovergangen. Leiderschap blijft een expliciet onderdeel van onze strategische ontwikkeling. Want wie verantwoordelijkheid draagt voor assets die decennia moeten presteren, moet ook investeren in mensen die dat waarmaken.

### Gerelateerde content:

- [Werken bij Croonwolter&dros – Ontwikkeling & vakmanschap](#)  
Ontwikkeling van mensen, talentprogramma's, leiderschap
- [Kenniscentrum – Assetmanagement & onderhoud](#)  
Artikelen over prestatiecontracten, onderhoud en levensduurverlenging
- Expertisepagina's zoals [Assetmanagement](#) en [Maintenance](#)
- [Over ons – Missie, visie en kernwaarden](#)  
Strategische context: waarom leiderschap en vakmanschap cruciaal zijn

Meer verhalen over samenwerking en leiderschap in de praktijk?  
Lees verder op het [Impactplatform Verhalen van Vooruitgang](#).

# Beschermd en veilig

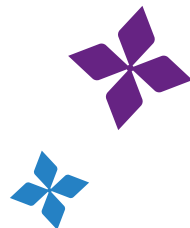


**Beschermd en veilig vormt de basis onder alles wat werkt. Gebouwen, infrastructuur en systemen krijgen pas betekenis wanneer ze betrouwbaar en veilig functioneren: voor gebruikers, beheerders en de omgeving. In een wereld waarin systemen steeds complexer en meer digitaal worden, vraagt veiligheid om een integrale benadering.**

Veiligheid is geen onderdeel van techniek, maar de basis ervan. In dit domein zorgen we dat mensen, processen en systemen betrouwbaar blijven functioneren, ook als omstandigheden veranderen. Het gaat om fysieke veiligheid, maar ook om digitale weerbaarheid en continuïteit. Door risico's vroegtijdig te herkennen en beheersbaar te maken, zorgen we dat essentiële omgevingen blijven functioneren, ook wanneer omstandigheden veranderen.

Deze benadering sluit direct aan op onze missie om met techniek bij te dragen aan een veilige en toekomstbestendige samenleving. Veiligheid vraagt om verantwoordelijkheid nemen over de hele keten: van ontwerp en realisatie tot beheer, monitoring en gebruik. Dat doen we niet alleen met techniek, maar juist ook met mensen, processen en samenwerking.

Beschermd & Veilig is een manier van werken. In dit hoofdstuk laten we zien hoe dit domein in de praktijk tot leven komt: in projecten, in innovatieve oplossingen en in de manier waarop we veiligheid elke dag concreet maken.



## Wat we in huis hebben

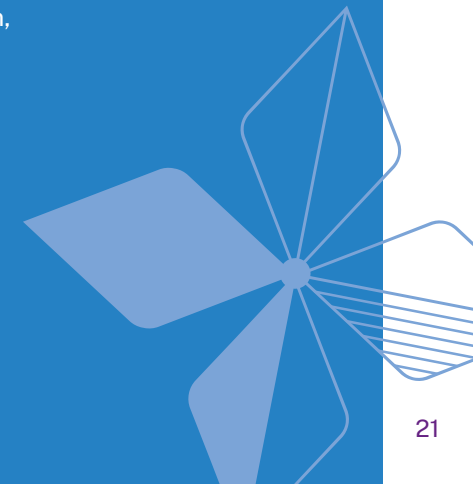
**Binnen dit domein combineren we specialistische kennis met ervaring in kritische omgevingen. Onze kracht ligt in het integraal benaderen van veiligheid, waarbij techniek, processen en gedrag samenkomen.**

- **Safety & Security**  
Integrale oplossingen voor fysieke en operationele veiligheid.
- **Cybersecurity voor OT & kritische systemen (CS2)**  
Bescherming van industriële en infrastructurele systemen.
- **High-end beveiliging (GBBS)**  
Beveiliging van complexe en risicovolle omgevingen.
- **Veilig werken & risicobeheersing**  
Methoden en hulpmiddelen die veilig gedrag ondersteunen.
- **Samenwerking in kritische ketens**  
Afstemming met opdrachtgevers, operators en ketenpartners.

*Verdieping per expertise kun je vinden op het [Impactplatform](#).*

## Onze ambitie

Wij willen veiligheid integraal blijven benaderen en verder versterken. Door risico's vroegtijdig inzichtelijk te maken techniek, processen en gedrag te verbinden, willen we bijdragen aan omgevingen waarin mensen veilig kunnen werken en infrastructuur betrouwbaar blijft functioneren nu en in de toekomst.



## Hoogspanningsstation Simonshaven

We hebben laten zien dat versnellen en beheersing geen tegenpolen zijn, maar elkaar kunnen versterken.





Vooruitgang in de praktijk

Impact op de samenwerking

# Hoogspanningsstation Simonshaven: versnellen zonder concessies aan veiligheid

**Een hoogspanningsstation is geen plek waar je je fouten later nog herstelt. Hier draait alles om zekerheid. Om spanning die blijft stromen. Om schakels die exact op het juiste moment worden omgezet. En om mensen die weten wat ze doen, juist wanneer de druk oploopt.**

**In Simonshaven werkten we aan de uitbreiding van een 380kV-station dat een cruciale rol speelt in de energietransitie. Niet onder ideale omstandigheden en niet met ruime planningen, maar met een harde datum en een systeem dat tijdens de werkzaamheden grotendeels in bedrijf moest blijven. Hier ging het niet alleen om techniek. Hier ging het om verantwoordelijkheid.**



“Als het proces klopt en je elkaar vertrouwt, durf je stappen te zetten die anders niet mogelijk zijn.”

**Koen van Zeeland**

*Lead Engineer TenneT TSO BV*

### De gezamenlijke opdracht

TenneT stond voor een duidelijke opgave: het hoogspanningsstation Simonshaven tijdig uitbreiden zodat het nieuwe station Amaliahaven kon worden ingelust tussen Maasvlakte en Simonshaven. De eerste deelopdracht moest vóór 1 augustus 2025 gereed zijn. Terwijl de start al een jaar vertraging had opgelopen. En terwijl de beschikbaarheid van de transformator naar de Botlek vrijwel niet mocht worden onderbroken.

De tweede fase omvat de uitbreiding met nieuwe transformatoren, compensatiespoelen, beveiligingen, noodstroomvoorzieningen en nieuwe gebouwen. Alles om de transportcapaciteit te vergroten voor nieuwe loadpockets in de Botlek en Geervliet.

Het doel was helder: bijdragen aan de uitbreiding van het elektriciteitsnet, zonder concessies aan veiligheid, kwaliteit of continuïteit.

### Doel

Voor TenneT draait dit project om leveringszekerheid. Het netwerk moet meegroeien met de energievraag. Nieuwe industrie, elektrificatie, verduurzaming: het kan alleen als de infrastructuur op tijd beschikbaar is. De maatschappelijke betekenis is groot. Hoogspanningsstations vormen de ruggengraat van de energietransitie. Als deze uitbreiding niet tijdig gerealiseerd wordt, raakt dat direct de energievoorziening van bedrijven en regio's. De vraag was daarom niet alleen: kunnen we het bouwen? Maar vooral: kunnen we het veilig en op tijd realiseren in een operationele 380kV-omgeving?

### Onze aanpak

Bij deelproject 1 lag de grootste uitdaging in tijdsdruk gecombineerd met veiligheid. De oplossing zat niet in harder werken, maar in anders organiseren. Er werd een gezamenlijk decision board ingericht waarin opdrachtgever en opdrachtnemer wekelijks knelpunten, risico's en versnelingsmaatregelen bespraken. Geen traditionele scheiding, maar gedeelde verantwoordelijkheid binnen de UAV-gc-structuur.

Ontwerp, uitvoering en testen werden continu op elkaar afgestemd. Technische disciplines werkten intensiever samen dan gebruikelijk. Extra capaciteit werd ingezet om de bouw te versnellen, maar altijd binnen strikte HSE-processen. Want werken in een onder spanning staande 380kV-schakeltuin vraagt om absolute scherpste. Werkzaamheden op hoogte, meerdere aannemers tegelijk in hetzelfde gebied, complexe installatieveiligheid — hier is geen ruimte voor improvisatie. Versnellen mocht nooit ten koste gaan van veiligheid.

### Ingezette expertises

Binnen Simonshaven kwamen meerdere disciplines samen:

- Hoogspanningsengineering (primair en secundair)
- Project- en contractmanagement binnen UAV-gc
- HSE- en installatieveiligheid
- Testmanagement en inbedrijfstelling
- Ketensamenwerking met Mobilis en TenneT

De kracht zat in het verbinden van techniek, proces en gedrag. Niet één discipline maakte het verschil, maar de manier waarop ze samenwerkten.



## Resultaat

De belangrijkste mijlpaal: het station is tijdig schakelbaar opgeleverd vóór 1 augustus 2025.

Daarnaast:

- Geen concessies aan veiligheid of kwaliteit
- Procesoptimalisaties die uitloop hebben voorkomen
- Integrale samenwerking tussen OG en ON binnen duidelijke risicokaders
- Een fundament gelegd voor verdere uitbreiding (deelproject 2/4)

Wat hier is gerealiseerd, is meer dan een technische uitbreiding. Het laat zien dat versnellen en beheersing geen tegenpolen zijn, maar elkaar kunnen versterken wanneer proces en verantwoordelijkheid kloppen.

## Impact

Voor TenneT betekent dit dat het netwerk tijdig uitgebreid kan worden en dat nieuwe energieaansluitingen mogelijk blijven. Voor de energietransitie betekent het dat de infrastructuur meegroeit met de vraag. Voor onze teams betekende het intensieve samenwerking, hoge betrokkenheid en zichtbaar eigenaarschap. Er ontstond energie in het project, niet alleen in kabels en installaties, maar ook in de mensen.

Zoals één van de betrokkenen het verwoordde: “Met hoog vakmanschap kun je elke spanning aan.”



### Lessons learned

Dit project bevestigt dat veiligheid en snelheid elkaar niet uitsluiten, mits je het proces goed organiseert. Het decision board bleek cruciaal. Door wekelijks gezamenlijk besluiten te nemen over risico's en prioriteiten bleef het project bestuurbaar. Ook leerden we dat extra capaciteit mogelijk is, zolang veiligheidsprocessen leidend blijven en installatieveiligheid nooit onder druk wordt gezet. En misschien wel het belangrijkste: geïntegreerd samenwerken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer maakt complexe projecten haalbaar.

### Next step

De uitbreiding van Simonshaven stopt hier niet. Deelproject 2/4 vraagt opnieuw om een aangepaste aanpak, andere capaciteitsinzet en verdere optimalisatie van het UAV-gc-proces. Tegelijkertijd blijft de grotere ambitie staan: bijdragen aan een robuust elektriciteitsnet dat klaar is voor 2030 en 2050. Want veiligheid is geen onderdeel van het project. Het is de voorwaarde waaronder alles mogelijk wordt, vandaag én in het netwerk van morgen.

### Gerelateerde content:

- [Energie](#)
- [Hoogspanning](#)
- [Safety & Security in kritische omgevingen](#)
- [Cybersecurity voor OT & industriële omgevingen \(CS2\)](#)



Wil je zien hoe samenwerking, veiligheid en procesinnovatie hier samenkwamen? Op het [Impactplatform](#) [Verhalen van Vooruitgang](#) delen we de verdieping en achterliggende inzichten.

## **Veiligheid en incidenten**

Minder reactief en meer voorspelbaar: registreren wat fout ging én herkennen wat zich dreigt te herhalen.





## Vooruitgang in mens en techniek

Impact op de mens

# Data-gedreven incident-analyse: leren vóór het misgaat

**Een incident is nooit alleen een moment. Het is het gevolg van keuzes, omstandigheden, gedrag en soms van aannames die al langer meespelen. Wie pas leert nádat het misgaat, is eigenlijk te laat. Binnen Croonwolter&dros en TBI groeide het besef dat registreren alleen niet genoeg is. We legden veel vast in TBI Veilig app, maar de vraag werd urgenter: wat dóen we met die informatie? Zien we patronen? Herkennen we terugkerende risico's? En belangrijker nog: komt die kennis terug op de werkvloer, bij de mensen die er elke dag mee werken? Zo ontstond een initiatief dat data en dialoog met elkaar verbindt. Niet als IT-project. Maar als organisatiebrede stap naar voorspelbaarder en bestuurbaar veilig werken.**



“Veiligheid is geen individueel vraagstuk, maar een collectieve verantwoordelijkheid.”

**Ferry Steevens**

*Manager Veiligheid TBI*



### De gezamenlijke opdracht

De aanleiding was tweeledig. Enerzijds was er behoefte aan beter inzicht in trends, niet-conformiteiten en structurele risico's. Anderzijds werd duidelijk dat traditionele toolboxmeetings niet altijd leidden tot echte dialoog of gedeeld begrip. Er was dus een dubbele opgave: veiligheidsinformatie betrouwbaarder en beter analyseerbaar maken, én tegelijkertijd het lerend vermogen op de werkvloer versterken. Dat vroeg om meer dan een systeem aanpassing. Het vroeg om een nieuwe manier van kijken naar informatie, verantwoordelijkheid en opvolging.

### Doel

Het doel was helder maar ambitieus: veiligheid bestuurbaar maken zonder de meldcultuur te verstoren. Dat betekende:

- Eenduidige classificaties en hogere datakwaliteit
- Inzicht in terugkerende patronen in plaats van losse meldingen
- Structurele terugkoppeling naar projectteams en monteurs
- Versterking van leiderschap in veiligheidsdialoog

De maatschappelijke betekenis reikt verder dan één organisatie. In een sector waarin gewerkt wordt met complexe installaties, hoogspanning en kritische infrastructuur, is voorspelbaarheid geen luxe. Het is een voorwaarde voor continuïteit.

### Onze aanpak

We kozen voor een tweesporenaanpak. Aan de ene kant werd TBI Veilig doorontwikkeld met verbeterde classificaties, scherpere incidentanalyses en dashboards die trends zichtbaar maken. Niet alleen wat er gebeurde, maar waar herhaling optreedt en waar interventie nodig is. Aan de andere kant ontwikkelden we een dashboard voor veiligheidsbijeenkomsten. Daarmee werd zichtbaar welke thema's op de werkvloer worden besproken, waar signalen vandaan komen en hoe opvolging plaatsvindt.

Die combinatie maakt het verschil. Data zonder dialoog blijft afstandelijk. Dialoog zonder data blijft vrijblijvend. Door beide te verbinden ontstaat een sturing die zowel rationeel als mensgericht is.

Deze aanpak vroeg om ander gedrag. Leidinggevers moeten leren sturen op patronen in plaats van losse incidenten. Teams moeten ervaren dat meldingen daadwerkelijk leiden tot actie. En management moest bereid zijn keuzes te baseren op trends, ook als die confronterend zijn.

### Ingezette disciplines

Binnen dit traject kwamen meerdere disciplines samen:

- QHSE-expertise en veiligheidsfilosofie
- Data-analyse en dashboardontwikkeling
- Governance en compliance
- Leiderschapsontwikkeling en werkvloerdialoog

De kracht zat niet in het systeem alleen, maar in de verbinding tussen inhoud, data en gedrag.



## Resultaat

De eerste effecten zijn zichtbaar:

- Incidenten en inspectiebevindingen zijn uniform geclassificeerd en onderling vergelijkbaar.
- Trends en terugkerende risico's worden zichtbaar op project-én managementniveau.
- Veiligheidsbijeenvakomen worden structureel vastgelegd en geanalyseerd.
- Management kan onderbouwd prioriteiten stellen.

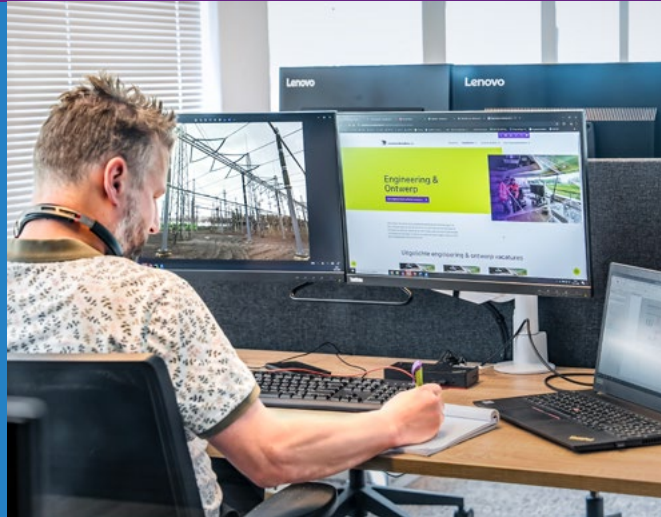
*Wat vooral veranderde, is het gesprek. Veiligheid wordt minder reactief en meer voorspelbaar.*

*Niet alleen registreren wat fout ging, maar herkennen wat zich dreigt te herhalen.*

## Impact

Voor medewerkers betekent dit dat het melden zin heeft. Signalering verdwijnt niet in een systeem, maar wordt zichtbaar onderdeel van verbetering. Projectteams kunnen risico's eerder herkennen en gericht aanpakken. Voor de organisatie betekent het dat compliance en auditbaarheid versterkt zijn, zonder dat veiligheid verwordt tot een administratieve exercitie. En voor de sector onderstreept dit dat veiligheid niet alleen een kwestie is van regels en procedures, maar van inzicht en eigenaarschap.

Zoals één van de betrokkenen het samenvatte: "Data vertelt ons waar we moeten kijken. De dialoog bepaalt wat we ermee doen."



### Lessons learned

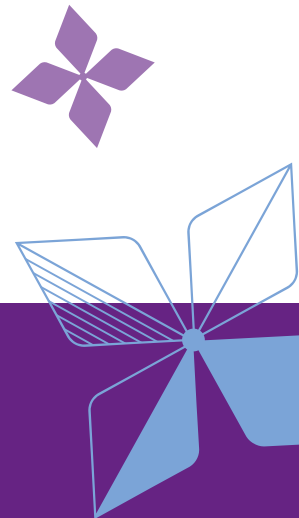
We hebben geleerd dat datakwaliteit begint bij eenduidige definities en gedeeld begrip op de werkvloer. Maar ook dat dashboards alleen effect hebben wanneer ze zijn ingebed in overlegstructuren en besluitvorming. Daarnaast zien we dat veiligheid pas echt voorspelbaar wordt wanneer informatie terugvloeit naar de mensen die het verschil maken.

### Next step

De volgende stap ligt in verdere verfijning van analyses en het ontwikkelen van voorspellende indicatoren. Niet alleen terugkijken, maar vooruitzien. Daarnaast versterken we de feedbackloop richting monteurs en projectteams. Want inzicht krijgt pas waarde wanneer het wordt gedeeld. Zo bouwen we verder aan een manier van werken waarin data, leiderschap en praktijk elkaar versterken en waarin leren niet begint ná het incident, maar ervoor.

### Gerelateerde content:

- [Safety & Security](#)
- [Cybersecurity voor OT & industriële systemen \(CS2\)](#)
- [Veilig werken bij Croonwolter&dros](#)



Wil je zien hoe data en dialoog samenkomen in de praktijk? Op het [Impactplatform](#) [Verhalen van Vooruitgang](#) delen we verdieping, voorbeelden en verdere inzichten.










# Kerncijfers 2021 – 2025 Croonwolter&dros B.V.


Ga naar [deze webpagina](#) voor het inzien en downloaden van de financiële jaarrekening 2025 van Croonwolter&dros B.V.


Bedragen in duizenden euro's	2025	2024	2023	2022	2021
<b>Geconsolideerde gegevens</b>					
Bedrijfsopbrengsten	805.339	789.248	767.118	664.105	563.833
Bedrijfsresultaat uit normale activiteiten voor afschrijvingen (EBITDA)	53.185	47.855	32.724	6.335	18.835
Bedrijfsresultaat uit normale activiteiten (EBIT)	42.364	38.871	27.199	1.019	14.294
Bedrijfsresultaat	42.364	38.871	27.199	1.019	14.294
Nettoresultaat	35.598	33.439	23.594	349	10.256
Totaal activa	563.936	499.583	443.176	399.396	351.474
Eigen vermogen	113.651	109.713	85.999	62.562	72.080
Rentedragende langlopende schulden	4.398	2.586	3.316	4.142	5.648
Orderportefeuille	1.607.266	1.178.603	851.043	836.019	821.100
Netto-investeringen in materiële vaste activa	13.123	14.579	16.847	7.796	10.992
Afschrijving (im)materiële vaste activa	10.821	8.984	5.525	5.315	4.541
Cashflow voor dividend (nettowinst + afschrijving (im)materiële vaste activa)	46.419	42.423	29.119	5.665	14.797
Gemiddeld aantal medewerkers	2.955	2.879	2.832	2.732	2.745
Aantal medewerkers ultimo jaar	2.956	2.912	2.820	2.739	2.734
<b>Ratio's</b>					
Bedrijfsresultaat als percentage van bedrijfsopbrengsten	5,3%	4,9%	3,5%	0,2%	2,5%
Nettoresultaat als percentage van bedrijfsopbrengsten	4,4%	4,2%	3,1%	0,1%	1,8%
Nettoresultaat als percentage van het eigen vermogen	31,3%	30,5%	27,4%	0,6%	14,2%
Solvabiliteit	20,2%	22,0%	19,4%	15,7%	20,5%
Current Ratio	1,1	1,2	1,1	0,9	0,9


# ESG-doelen en voortgang

Croonwolter&dros heeft in 2025 alle doelen op het gebied van Environment (Milieu), Social (Sociaal) en Governance (Bestuur) behaald of loopt in de uitvoering op schema. Meer details over ons ESG-dashboard met de doelen op korte termijn (2026-2027) en lange termijn (2030), kun je opvragen via het [Impactplatform](#).

	ESG-impactgebied	Doel 2025	Voortgang
<b>Environmental (Milieu)</b>			
<b>ESRS/CSRD-nr. en -thema</b>			
<b>E1 Klimaatverandering</b> • Uitstoot van broeikasgassen	Vermindering van de CO <sub>2</sub> -uitstoot van eigen operaties (scope 1 en 2) met 10% in 2025 ten opzichte van 2024.	• 10% per jaar	
	Vermindering van de CO <sub>2</sub> -uitstoot binnen onze waardeketen (scope 3). De focus ligt op het ontwikkelen en toepassen van emissieloze/ emissiearme producten en diensten, gebruik van hernieuwbare energiebronnen, optimaliseren van transport en het inkopen van emissiearme grondstoffen.	• Elke divisie voert een plan uit om te komen tot meerjarige reductiepaden met een absoluut doel	
<b>E1 Klimaatverandering</b> • Wagenpark	<b>Het aandeel elektrische voertuigen in % van het totaal aan bedrijfsauto's van ons wagenpark.</b>	• 51%	
<b>E5 Circulaire economie</b> • Afval	Duurzaam hergebruik in % van het totale afvalvolume op onze projectlocaties en onze kantoren.	• 88%	
<b>Social (Sociaal)</b>			
<b>ESRS/CSRD-nr. en -thema</b>			
<b>S1 Eigen medewerkers</b> • Veiligheid	Het bieden van veilige werkomstandigheden voor en het stimuleren van veiligheidsbewustzijn bij eigen medewerkers en werknemers in de opwaartse keten (onderaannemers) en de neerwaartse keten (nevenaannemers)	• IFR (Injury Frequency Rate) van 2,7	
<b>S1 Eigen medewerkers</b> • Gezondheid en Welzijn	Het creëren van een gezonde werkcultuur ten behoeve van het fysieke en mentale welzijn en de duurzame inzetbaarheid van eigen medewerkers	• Ziekteverzuim van 5,5% • E-NPS score van 46 • FTE's -uitstroom op eigen verzoek van 7,5 % van het personeelsbestand	
<b>S1 Eigen medewerkers</b> • Diversiteit en inclusie	Het bieden van eerlijke kansen aan eigen medewerkers ongeacht leeftijd, culturele achtergrond, ras, religie, geslacht, seksuele geaardheid en het stimuleren van een inclusieve werkomgeving waarbij sociale veiligheid wordt gewaarborgd.	• Toename aantal vrouwen in de organisatie (in hoofden)	
<b>S4 Consumenten en Eindgebruikers</b> • Klanten	Het verzekeren van hoogwaardige kwaliteit en veiligheid van opgeleverde eindproducten gedurende de gehele levensduur en daarmee de veiligheid van gebruikers en bewoners voor de klant.	• Klantwaardering (NPS) van 50	
<b>Governance (Bestuur)</b>			
<b>ESRS/CSRD-nr. en -thema</b>			
<b>G1 Zakelijk gedrag</b> • Verantwoord zakendoen	Het waarborgen van verantwoorde bedrijfsvoering door het hanteren van ethische principes. Dit omvat transparantie, dataveiligheid en -privacy, medezeggenschap, corruptie en het naleven van de regels en statuten van TBI-ondernemingen. Hieronder valt ook het tijdig en fatsoenlijk betalen van ketenpartners, waaronder onderaannemers, en het ethisch/verantwoord afdragen van belastingen.	• Opvolgen meldingen overschrijding TBI gedragscode • Tijdig handelen op overtredingen van de uitvoeringswet (AVG)	

 **Voortgang is Groen: Op Schema**  
Betekenis: de doelstelling wordt behaald volgens plan of loopt voor op schema.

 **Voortgang is Oranje: Aandacht**  
Betekenis: de doelstelling ligt op schema met aandachtspunten die monitoring vereisen.

 **Voortgang is Rood: Kritiek**  
Betekenis: de doelstelling is in gevaar, directe actie is vereist.

# Koers 2026–2028

## Onze Next Step

### Visie

Voor de grote opgaves waar klant en maatschappij voor staan, bieden de ongekeerde mogelijkheden van technologische vooruitgang oplossingen voor behoud en verbetering van een leefbare wereld.

### Missie

Croonwolter&dros laat mensen en organisaties beter presteren met intelligente technologische oplossingen die 'aantoonbaar' veilig, blijvend en verantwoord bijdragen aan een leefbare wereld.

### Ambities

#### Klanten zijn onze ambassadeurs

- Innovatie en expertise in de domeinen:  
Beschermd en veilig  
Blijvend van waarde  
Verantwoord omgaan met de wereld

#### Favoriete werkgever

- Doorgroei en doorontwikkeling medewerkers
- Flexibele arbeidsvoorwaarden
- Technisch vakmanschap centraal

#### Best presterende techniekbedrijf in Nederland

- Professioneel project- en contractmanagement
- Weerbaarheid in privacy & security
- Kwaliteitsbewust denken en doen

### Impact

#### Continuïteit Croonwolter&dros

#### Financiële impact

- Ruimte creëren voor de toekomst

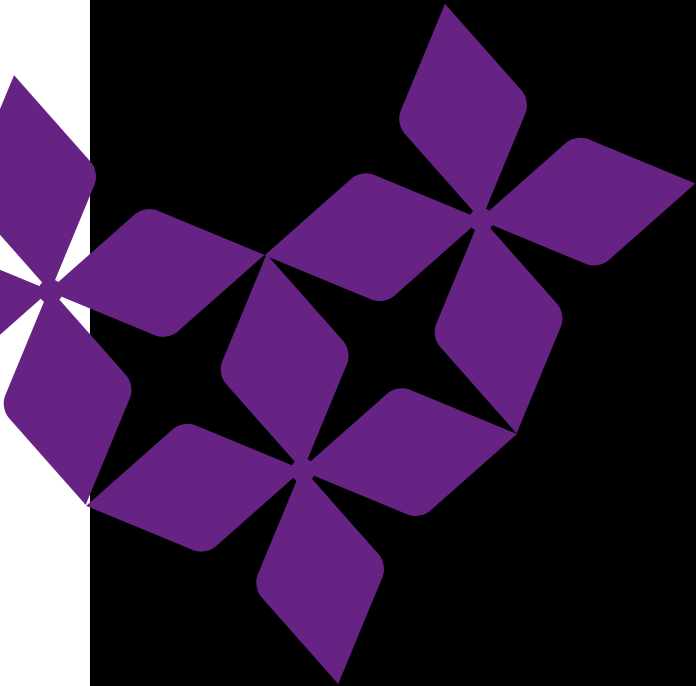
#### Maatschappelijke impact

- Verantwoord bijdragen aan een leefbare wereld

Kernwaarden: **Passie** • **Professioneel** • **Samen Scoren**

Kernkwaliteiten: **Innovatiekracht** • **Klantgericht** • **Ondernemen** • **Samenwerken** • **Vakmanschap**





Vooruitgang vraagt om vooruitkijken en om een duidelijke richting voor wat komt.

## Nawoord

# Vooruitkijken met verantwoordelijkheid

Onze verhalen in dit impactverslag laten zien waar we vandaag staan. Ze maken zichtbaar wat we samen met onze klanten en partners realiseren en waar we blijven leren.

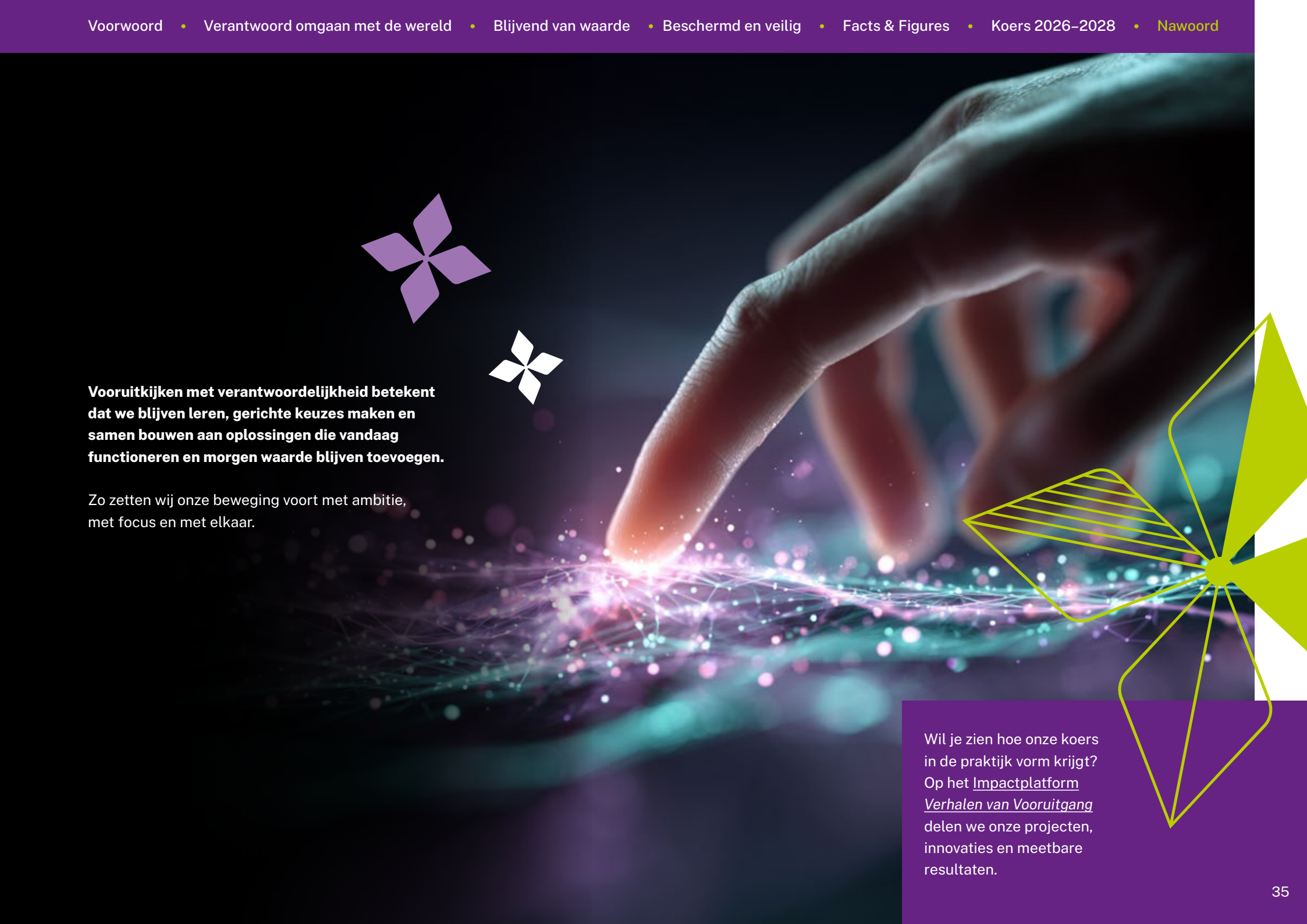
Vooruitgang vraagt ook om vooruitkijken en om duidelijke richting voor wat komt. Daarom hebben we onze koers voor de komende jaren scherp geformuleerd. Niet als losse initiatieven, maar als een samenhangende strategische beweging. Een koers die focus aanbrengt, investeringskeuzes richting geeft en duidelijk maakt hoe wij verder bouwen aan een leefbare wereld.

Onze visie en missie vormen daarbij het kompas. Wij zijn ervan overtuigd dat technologische vooruitgang oplossingen biedt voor de grote opgaven waar klanten en maatschappij voor staan.

Dat vraagt om vakmanschap, innovatiekracht en sterke teams. Maar ook om verantwoordelijkheid te nemen in de manier waarop we organiseren, samenwerken en besluiten nemen.

Onze ambities zijn helder en concreet. We willen een organisatie zijn waar mensen zich ontwikkelen en graag werken. We willen excelleren in prestaties en kwaliteit. En we willen dat klanten ons actief aanbevelen. Dat realiseren we door gericht te investeren in mensen, duurzaamheid, digitale weerbaarheid en continu verbeteren.

Daarbij kijken we verder dan financiële resultaten alleen. Groei heeft voor ons betekenis als zij bijdraagt aan de continuïteit van onze organisatie én van de wereld waarin we werken. Daarom verbinden we strategie expliciet aan maatschappelijke impact en maken we onze ambities zichtbaar en meetbaar.



**Vooruitkijken met verantwoordelijkheid betekent dat we blijven leren, gerichte keuzes maken en samen bouwen aan oplossingen die vandaag functioneren en morgen waarde blijven toevoegen.**

Zo zetten wij onze beweging voort met ambitie, met focus en met elkaar.

Wil je zien hoe onze koers in de praktijk vorm krijgt? Op het [Impactplatform Verhalen van Vooruitgang](#) delen we onze projecten, innovaties en meetbare resultaten.

**Croonwolver&dros**

Marten Meesweg 25, 3068 AV Rotterdam  
Postbus 6073, 3002 AB Rotterdam

**T** +31 88 -923 33 44

**E** [info@croonwolverendros.nl](mailto:info@croonwolverendros.nl)

**I** [www.croonwolverendros.nl](http://www.croonwolverendros.nl)

