

## Externe privacyverklaring Croonwolter&dros B.V.

### 1 Wie zijn wij?

Croonwolter&dros B.V. (“**Croonwolter&dros**”, “**wij**” of “**ons/onze**”) is gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende aan de Marten Meesweg 25 te Rotterdam. Croonwolter&dros is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64954153. Croonwolter&dros is onderdeel van het techniek-, bouw- en infraconcern TBI Holdings B.V. (“**TBI**”). Andere aan Croonwolter&dros gelieerde ondernemingen die deel uitmaken van TBI worden aangemerkt als “**TBI-onderneming**”.

In het kader van onze diensten verwerken wij persoonsgegevens van u in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbescherming- en privacywetgeving, en specifiek de Algemene verordening gegevensbescherming (“**AVG**”) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG (“**UAVG**”).

- Croonwolter&dros kwalificeert als “**verwerkingsverantwoordelijke**” met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken zoals hieronder nader toegelicht. Dat houdt in dat wij beslissen waarom en hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en ervoor verantwoordelijk zijn dat dit correct gebeurt;
- Onder het begrip uw “**persoonsgegevens**” wordt verstaan alle informatie die (direct of indirect) tot u herleidbaar is.
- Onder het begrip “**verwerken**” wordt onder andere verstaan het verzamelen, bewaren, vastleggen, ordenen, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, doorgeven of afschermen, wissen, vernietigen of ontvangen van uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is bedoeld voor ‘externe’ personen en partijen van wie wij persoonsgegevens verwerken. Als u een medewerker bent van Croonwolter&dros is onze interne privacyverklaring op het intranet van Croonwolter&dros (specifiek opgesteld voor personeel) voor u relevant.

### 2. We weten dat uw privacy belangrijk is voor u

Wij hechten waarde aan uw recht op privacy en streven ernaar om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

In deze privacyverklaring leggen we onder meer uit (i) hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, (ii) op welke wijze en voor welke doeleinden we uw persoonsgegevens (kunnen) verwerken, (iii) op basis van welke wettelijke grondslag wij uw persoonsgegevens verwerken, en (iv) aan welke derde partijen wij uw persoonsgegevens (kunnen) doorgeven.

Verder bevat deze privacyverklaring belangrijke informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij raden u dan ook aan om deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

*Let op: Door gebruik te maken van onze diensten en/of onze website en/of door uw persoonsgegevens met ons te delen, verklaart u ermee bekend te zijn dat uw persoonsgegevens op de in deze privacyverklaring beschreven wijze worden verwerkt.*

*Dit betekent niet dat wij uw ‘toestemming’ vragen voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens niet op basis van uw toestemming, tenzij dit specifiek is aangegeven.*

### 3. Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?

In het kader van onze diensten kunnen wij persoonsgegevens verzamelen. Hoe wij dit doen is afhankelijk van de relatie die wij met u hebben. Wij verwerken persoonsgegevens van u:

- a. Als u gebruik maakt van onze website;
- b. Als u bij ons solliciteert;
- c. Als u een van onze kantoren bezoekt;
- d. Als u zich heeft aangemeld voor een nieuwsbrief of andere (mail)diensten;
- e. Als u zich heeft aangemeld voor een event van Croonwolter&dros;

- f. Als u ons mailt, belt of op een andere manier uw contactgegevens bij ons achterlaat;
- g. Als u klant bij ons bent of de onderneming waar u werkt klant bij ons is;
- h. Als u een bouwplaats bezoekt of bij ons op de bouwplaats werkzaamheden verricht;
- i. Als u meewerkt aan een nieuwsbericht.

a. Als u gebruik maakt van onze website

Wanneer u onze website bezoekt verwerken wij een aantal persoonsgegevens van u. Voor meer informatie over deze verwerking verwijzen wij u naar onze [Cookieverklaring](#).

b. Als u bij ons solliciteert

Wanneer u bij ons solliciteert, verwerken wij een aantal persoonsgegevens van u. Deze informatie stelt u grotendeels zelf aan ons ter beschikking (zoals uw contactgegevens en uw curriculum vitae). Daarnaast kunnen wij in het kader van uw sollicitatie persoonsgegevens van u opvragen of raadplegen bij externe partijen (zoals uw oud-werkgever(s)). Oud-werkgevers benaderen wij alleen op basis van de door u aangedragen telefoonnummers.

<i>Persoonsgegevens</i>	<i>Doel</i>
<p>Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam, adres, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer;</li> <li>• Taal en nationaliteit;</li> <li>• Opleidingen, competenties en professionele ervaring;</li> <li>• Uitkomsten van diverse IQ en persoonlijkheidstrajecten als onderdeel van het sollicitatietraject;</li> <li>• Uw identiteitsbewijs;</li> <li>• Verblijfsvergunning en werkvergunning (indien toepasselijk);</li> <li>• Referentie(s) oud-werkgever(s).</li> </ul>	<p>Wij verwerken deze gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om u op een juiste wijze te benaderen en met u te communiceren;</li> <li>• Om na te gaan of u geschikt bent voor de betreffende functie;</li> <li>• Om vast te stellen dat u daadwerkelijk bent wie u zegt te zijn en om te voldoen aan de wettelijke verificatieplicht;</li> <li>• Om na te gaan of u bij ons arbeid mag verrichten.</li> </ul>

Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang omdat wij deze persoonsgegevens nodig hebben om met u een sollicitatietraject te doorlopen en, in dat kader bijvoorbeeld onderzoek moeten doen naar uw geschiktheid en/of om te beoordelen of wij een arbeidsovereenkomst met u willen aangaan. Bovendien verwerken wij enkele persoonsgegevens, zoals uw identiteitsbewijs, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

c. Als u een van onze kantoren bezoekt

<i>Persoonsgegevens</i>	<i>Doel</i>
<p>Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam en organisatie;</li> <li>• Persoonsgegevens die betrekking hebben op de persoon of de afdeling die u wenst te bezoeken;</li> <li>• De datum en tijd van uw aankomst en vertrek;</li> <li>• Beelden van beveiligingscamera's;</li> <li>• Biometrische gegevens (op onze locatie in Dordrecht).</li> <li>• Sensoren op de werkplekken (op onze locatie in Rotterdam).</li> </ul>	<p>Wij verwerken deze gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om u op een juiste wijze te kunnen ontvangen;</li> <li>• Om bij te houden hoeveel mensen zich in het pand bevinden in verband met de brandveiligheid bij een mogelijke ontruiming;</li> <li>• Om u (indien toepasselijk) te kunnen voorzien van een bezoekersspas;</li> <li>• Om onze eigendommen en de veiligheid van onze bezoekers en ons personeel te waarborgen.</li> </ul>

Wij beroepen ons voor deze verwerking op ons gerechtvaardigde belang om de veiligheid van onze kantoren, werkplaatsen, personeel, bezoekers en eigendommen te waarborgen, alsmede ter vaststelling of verdediging van onze rechtspositie. Beelden die zijn opgenomen met de beveiligingscamera's in en rondom onze panden gebruiken wij alleen als zich een incident of onregelmatigheid voordoet, of het vermoeden van een incident of onregelmatigheid bestaat.

d. Als u zich heeft aangemeld voor een nieuwsbrief of andere (mail)diensten

Croonwolter&dros richt zich op de toekomst. Wij houden u daarom graag op de hoogte van diverse ontwikkelingen, bijvoorbeeld door middel van een nieuwsbrief, een uitnodiging voor een event of specifieke informatie over onze producten of diensten.

<i>Persoonsgegevens</i>	<i>Doel</i>
<p>Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam, titels, geslacht, bedrijfsnaam en contactgegevens en functienaam.</li> </ul>	<p>Wij verwerken deze gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om u op de hoogte te houden van ontwikkelingen en events binnen Croonwolter&amp;dros.</li> </ul>

Deze persoonsgegevens hebben wij direct van u ontvangen of hebben wij verkregen via andere bronnen (zoals via uw werkgever of dankzij uw eigen aanmelding via publiek toegankelijke bronnen zoals LinkedIn). Indien wij uw persoonsgegevens al hebben verkregen in het kader van een bestaande klantrelatie, mogen wij u benaderen over gelijksoortige diensten door middel van nieuwsbrieven en verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang voor marketing- en promotiedoeleinden. In alle overige gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens voor voornoemde doeleinden slechts op basis van uw toestemming. In beide gevallen kunt u zich te allen tijde uitschrijven door gebruik te maken van de optie om u af te melden onderaan het betreffende bericht. Deze gegevens worden opgeslagen in ons klantbeheersysteem.

e. Als u zich heeft aangemeld voor een event van Croonwolter&dros

<i>Persoonsgegevens</i>	<i>Doel</i>
<p>Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam, titels, geslacht, bedrijfsnaam en contactgegevens, functienaam, e-mailadres, persoonsgegevens die betrekking hebben op de persoon, afdeling en organisatie;</li> <li>• Eventuele dieetwensen;</li> <li>• Beeldopnamen die van u worden gemaakt tijdens het event.</li> </ul>	<p>Wij verwerken deze gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om u te registreren voor het event;</li> <li>• Om onze dienstverlening beter op uw wensen te kunnen afstemmen.</li> </ul>

Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigde belang van de onderneming om onze dienstverlening te optimaliseren. Deze gegevens worden opgeslagen in ons klantbeheersysteem. Eventuele berichtgeving over onze events kunnen op onze online kanalen (website, sociale media) verschijnen. Bij de aanmelding voor het event wordt daarom uw toestemming gevraagd om uw persoonsgegevens (zoals foto's) op onze online kanalen te mogen delen. Eventuele fotografie en filmopnamen tijdens het event worden opgeslagen in onze eigen beeldbank. Het beheer daarvan vindt plaats door medewerkers van de afdeling Marketing & Communicatie. Wij verwerken deze beelden uitsluitend met uw expliciete toestemming die wij doorgaans per e-mail zullen verkrijgen.

f. Als u ons mailt, belt of op een andere manier uw contactgegevens bij ons achterlaat

Welke persoonsgegevens wij verwerken is afhankelijk van de omstandigheden waarin wij uw persoonsgegevens ontvangen en wat u concreet van ons verwacht. Zo zullen wij bijvoorbeeld bij een offerteaanvraag informatie nodig hebben om u op een juiste en tijdige wijze van dienst te kunnen zijn. Denk hierbij aan uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer. Deze persoonsgegevens verkrijgen wij hoofdzakelijk van u en verwerken wij op basis van ons gerechtvaardigd belang om uw vraag,

opmerking of verzoek in behandeling te nemen en/of u op andere wijze van dienst te kunnen zijn. We kunnen ons hierbij eveneens beroepen op de grondslag dat het noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst.

Als u uw persoonsgegevens bij ons achterlaat tijdens een event dan worden deze persoonsgegevens opgeslagen in het klantbeheersysteem van de afdeling Marketing & Communicatie om onze dienstverlening beter op uw wensen af te kunnen stemmen. Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang om u in de toekomst te kunnen benaderen omdat u door het achterlaten van uw persoonsgegevens kenbaar heeft gemaakt in ons systeem opgenomen te willen worden.

g. Als u klant bij ons bent of de onderneming waar u werkt klant bij ons is

<i>Persoonsgegevens</i>	<i>Doel</i>
<p>Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer;</li> <li>• Rekeningnummers, financiële solvabiliteit van debiteuren en ordernummers (voor zover herleidbaar naar een natuurlijk persoon).</li> </ul>	<p>Wij verwerken deze gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om u op een juiste wijze te benaderen;</li> <li>• Om onze klantenadministratie te kunnen voeren;</li> <li>• Om vast te stellen wie de contactpersonen van de klant zijn;</li> <li>• Om met u te corresponderen;</li> <li>• Om te kunnen factureren en/of over te gaan tot inning van vorderingen;</li> <li>• Om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst met uzelf ofwel het bedrijf waarbij u werkzaam bent;</li> <li>• Om u op een juiste en tijdige wijze te kunnen factureren en betalen;</li> <li>• Om onze rechtspositie vast te stellen of te verdedigen.</li> </ul>

Wij maken gebruik van deze persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een overeenkomst met u of om mogelijk een overeenkomst met u aan te gaan. Wij verwerken deze persoonsgegevens van u omdat dit noodzakelijk is om de overeenkomst die wij met u hebben uit te voeren. Indien u niet zelf de contractspartij bent, maar bijvoorbeeld werkzaam bent bij een van onze klanten of fungeert als contactpersoon van de desbetreffende klant, dan verwerken wij uw persoonsgegevens op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming alsmede om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen ons en de klant. Ook kunnen wij ons in specifieke gevallen beroepen op een wettelijke verplichting.

h. Als u een bouwplaats bezoekt of bij ons op de bouwplaats werkzaamheden verricht

Wanneer u werkzaamheden verricht op een van onze bouwplaatsen of indien u een van onze bouwplaatsen bezoekt, verwerken wij persoonsgegevens van u. Voor deze verwerkingen worden aparte privacyverklaringen opgesteld per bouwplaats. Deze privacyverklaringen zijn te vinden bij de bouwplaatsen.

i. Als u meewerkt aan een nieuwsbericht

<i>Persoonsgegevens</i>	<i>Doel</i>
<p>Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam, titels, geslacht, bedrijfsnaam en contactgegevens, functienaam en persoonsgegevens die betrekking hebben op de persoon, afdeling en organisatie.</li> </ul>	<p>Wij verwerken deze gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om onze dienstverlening aan te bieden en (extern) te promoten.</li> </ul>

Wij verwerken deze persoonsgegevens in het kader van marketing- en communicatiedoelinden op basis van ons gerechtvaardigd belang. Wanneer het nieuwsbericht fotografie of video betreft vragen wij om uw expliciete toestemming, die u te allen tijde kunt intrekken. Deze berichten verschijnen op onze online kanalen

(zoals onze website en sociale media). Fotografie en filmopnamen worden opgeslagen in onze eigen beeldbank. Het beheer daarvan vindt plaats door medewerkers van de afdeling Marketing & Communicatie.

Wij bewaren de bovenstaande persoonsgegevens totdat u aangeeft dat wij deze moeten verwijderen of totdat u uw toestemming intrekt. U kunt ons te allen tijde verzoeken om uw persoonsgegevens te actualiseren of te verwijderen. In sommige gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens voor een langere periode bewaren, bijvoorbeeld in het geval van een geschil of juridische procedure beware wij uw persoonsgegevens totdat dit volledig is afgehandeld.

#### 4. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Hoe lang wij uw persoonsgegevens verwerken is afhankelijk van de specifieke situatie. Hiervoor maken wij gebruik van een intern bewaartermijnenbeleid. Dit beleid is gebaseerd op diverse wettelijke kaders en in voorkomende gevallen verjaringstermijnen. Het algemene uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk is (bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen).

#### 5. Geven wij uw persoonsgegevens door aan derden?

Voor een aantal diensten is Croonwolter&dros afhankelijk van derden. Met deze partijen sluiten wij, indien van toepassing, verwerkersovereenkomsten, zodat zij zorgvuldig met uw gegevens omgaan en de gegevens enkel worden verwerkt voor het omschreven doel. Ook is Croonwolter&dros volgens de wet verplicht om bepaalde gegevens van u te delen met externe partijen. In dit verband gaat het om verwerkingen die genoemd zijn in sectie 3. Van **wie verzamelen wij persoonsgegevens?**'.

<i>Aan wie verstrekken wij uw persoonsgegevens?</i>	<i>Doeleinden</i>
TBI-SSC ICT Diensten B.V.	Uitvoering ICT-dienstverlening
Bedrijfsgebouwbeheerders	Toezicht op de fysieke beveiliging van onze panden
Recruitmentbureaus en headhunters	Vinden van geschikte kandidaten voor openstaande vacatures
Backoffice financiële en administratieve dienstverleners	Debiteuren- en crediteurenboekhouding
Andere TBI-ondernemingen	Intraconcern uitwisseling van persoonsgegevens
Overheid, politie, gerechtelijke instanties, de Belastingdienst, interne of externe toezichthouders, deurwaarders, notarissen en advocaten	Het voldoen aan de verplichtingen van wet- en regelgeving dan wel voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen om onze rechtspositie in een gerechtelijke procedure te kunnen vaststellen, uitoefenen of verdedigen
Externe partijen die ons helpen met het organiseren van events	Organisatie van events
Externe partijen die zich bezighouden met beheer en onderhoud van ons klantbeheersysteem	Beheer en onderhoud van ons klantbeheersysteem
Externe partijen die wij inschakelen in het kader van nieuwsbrieven en marketing	Marketing

Als wij met u of het bedrijf waarvoor u werkzaam bent afspraken maken over de geheimhouding, bijvoorbeeld in de vorm van een geheimhoudingsverklaring, dan delen wij deze informatie uitsluitend conform onze afspraken of indien wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet.

#### 6. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

We zullen de nodige administratieve, technische en organisatorische maatregelen nemen om een veiligheidsniveau te waarborgen dat past bij de specifieke risico's die we hebben geïdentificeerd. Wij beschermen uw persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt. Voorbeelden van door ons getroffen technische maatregelen zijn encryptie, logging, antivirussoftware en spamfilters. Onze ICT-dienstverlening wordt verzorgd door TBI SSC-ICT Diensten B.V.

Verder proberen we ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens accuraat en up-to-date blijven. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om ons op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in uw persoonsgegevens

(zoals een wijziging van uw contactgegevens). Dit kunt u aangeven bij uw contactpersoon of via de website <https://www.croonwolterendros.nl/nl/contact/contact-croonwolterendros>.

## 7. Welke rechten heeft u?

Op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving heeft u recht:

- Op informatie over en inzage in uw persoonsgegevens en de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Op verbetering van uw persoonsgegevens;
- Op verwijdering van uw persoonsgegevens ('recht op vergetelheid');\*
- Op beperking van de verwerking;
- Van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ('recht op verzet');
- Uw persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm, en om die persoonsgegevens aan een andere (verwerkings)verantwoordelijke (te doen) overdragen ('recht op dataportabiliteit').

\*In bepaalde situaties geldt dit recht niet. Bijvoorbeeld wanneer wij een wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te verwerken.

Meer informatie over deze rechten en de omstandigheden waaronder u deze rechten kunt uitoefenen, in het bijzonder uw recht op verzet, is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen>.

Indien u gebruik wenst te maken van (één van uw) hiervoor genoemde rechten, verzoeken wij u het formulier 'verzoek rechten van betrokkenen' volledig in te vullen en te versturen op <https://www.tbi.nl/verzoek-rechten>.  
*Let op: U wordt doorverwezen naar de website van TBI Holdings B.V.*

Tot slot heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Dit is mogelijk via deze website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>.

## 8. Contact

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft omtrent deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via [privacy@croonwolterendros.nl](mailto:privacy@croonwolterendros.nl).

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie van deze privacyverklaring is beschikbaar op onze website. In geval van ingrijpende wijzigingen zullen wij dat communiceren op voornoemde website. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. U kunt ons ook verzoeken om een kopie van de meest recente versie van deze privacyverklaring aan u toe te zenden via [privacy@croonwolterendros.nl](mailto:privacy@croonwolterendros.nl).